

網上行 - Now One 4K UHD 全功能機頂盒 / Now 500GB 外置儲存硬碟機 保養服務安排

此Now One 4K UHD全功能機頂盒 (「機頂盒」) 及/或 Now 500GB外置儲存硬碟機 (「硬碟機」) 之保養 由電訊盈科媒體有限公司提供。如客戶對機頂盒及/或硬碟機之品質有問題,可於換領或安裝機頂盒及/或硬碟機後十天內 (以較後者為準) 致電本公司個人客戶服務熱線1000查詢。在該十天後及於機頂盒及/或硬碟機之保養期內,如機頂盒及/或硬碟機有任何問題,客戶必須攜同機頂盒及/或硬碟機以及其完整套裝到以下香港電訊客戶服務中心以安排保養服務。

香港電訊客戶服務中心

地址: 九龍尖沙咀中間道 10 號國際電信大廈 3 樓 服務時間: 星期一至六 早上九時三十分至晚上九時

星期日 下午一時到晚上六時(公眾假期休息)

註#:保養不包括人為損壞或遺失。

網上行寬頻服務及 Now TV 服務分別由 Hong Kong Telecommunications(HKT) Limited 及電訊盈科媒體有限公司提供,受有關條款及細則約束。Now TV 為電訊盈科集團之註冊商標。

