

家居Wi-Fi服務－條款及細則

1. 家居Wi-Fi服務為網上行寬頻服務之額外服務。
2. 網上行寬頻服務及家居Wi-Fi服務由本公司Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited提供，只適用於指定住宅地區，並受有關條款及細則約束。
3. 家居Wi-Fi實際表現視乎不同情況而定。客戶享有之實際速度將會比路由器網絡規格及連接寬頻線之網絡規格少，亦會受有關路由器的規格、客戶選購了服務的網路規格、客戶的住宅間隔、使用之設備、技術、網絡及軟件、網絡設定及覆蓋範圍、加上海外頻寬的可用性，以及無線訊號干擾及其他外在因素而有所影響。
4. 您同意好好看管本公司就家居Wi-Fi服務向您提供之有關器材，包括但不限於路由器、電源變壓器、網絡線、網絡交換機（統稱「器材」）。除另有說明外，您必須於終止家居Wi-Fi服務後，將清潔且運作良好的器材盡快退還至本公司的指定地點，否則您須向本公司支付相關的遺失或更換器材費用。
5. 家居Wi-Fi服務保養維修服務並不包括由於人為損壞、錯誤使用、濫用、疏忽、擅自修理或改裝等原因所引致之損壞及損失。
6. 您的網上行寬頻服務及家居Wi-Fi服務為不可分割服務。如您終止您的網上行寬頻服務，則您的家居Wi-Fi服務亦將同時被終止。如您在您的網上行寬頻服務或家居Wi-Fi服務承諾期期間（「承諾期」）終止您的家居Wi-Fi服務，則您須就有關家居Wi-Fi服務向本公司支付有關提前終止費（同時您亦須支付就您的網上行寬頻服務之有關提前終止費），以及支付您所獲得的禮品優惠的建議零售價或您所購買的禮品所享的折扣費用（如適用）。
7. 當您的家居Wi-Fi服務之承諾期結束時，如 (a) 本公司未能收到您對合約的有效終止服務要求；或 (b) 您並未續約或沒有與本公司簽訂任何含新的承諾期的家居Wi-Fi服務合約，本公司將繼續（惟您必須仍然是網上行寬頻服務客戶）在承諾期後將按月服務計劃形式根據現有合約繼續為您提供家居Wi-Fi服務，惟須繳付本公司當時收取的月費，直至您有效地終止家居Wi-Fi服務。如欲了解有關詳情，請瀏覽公屋 / 居屋 / 夾屋服務月費(<https://www.netvigator.com/chi/info/month-rate-public.html>) / 其他屋苑服務月費(<https://netvigator.com/chi/info/month-rate-private.html>)。相關費用可能隨時更改。
8. 本公司可能不時更新本條款及細則以修訂而毋須事先通知。經修訂的條款將於張貼日起生效，除非我們另行通知。
9. 如就本條款及細則或有關服務有任何爭議，本公司的決定為最終的、具有約束力的和決定性的。

版本：2024年3月