

高速無線寬頻路由器 - 領取/退還須知

換領安排

成功申請服務後一星期內會收到領取短訊，閣下可憑此短訊及您的香港身份證於短訊發出 1 個月內親臨以下其中一個領取地點領取高速無線寬頻路由器一部及其組件 (統稱「路由器」)。

您可以在領取後 7 天內更換或退還路由器，請確保路由器及其全部組件整潔及出示領取收據正本以作核實。

委託他人代領

代領人 (須年滿 18 歲) 須於領取短訊發出起一個月內帶備 (1) **已由登記用戶簽署授權代領表格 (見附件)**，(2) **代理人身份證**及(3)**登記用戶的香港身份證副本**到以下領取地點以辦理換領或退還。代領人只能代表登記人作換領，並不能代表登記人處理任何合約有關問題。

領取地址

香港電訊門市	Shop No.6, G/F., Hang Seng Tsimshatsui Building, No.9-11 Cameron Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍 尖沙咀 金馬倫道 9-11 號恒生尖沙咀大廈地下 6 號商店 營業時間 星期一至星期六: 10:00 - 22:00 星期日及公眾假期: 10:00 - 22:00
	Shop 2025, Level 2, Sheung Shui Centre, No. 3 Chi Cheong Road, Sheung Shui, NT 新界 上水 智昌路 3 號 上水中心 第二層 2025 號商店 營業時間 星期一至星期六: 10:00 - 21:30 星期日及公眾假期: 10:00 - 21:30
	Shop G127, G/F., Tuen Mun Town Plaza, Phase I, Tuen Mun, NT 新界 屯門市廣場第一期 地下 G127 號商店 營業時間 星期一至星期六: 10:30 - 22:00 星期日及公眾假期: 10:30 - 22:00
香港電訊 客戶服務中心	24/F., West Exchange Tower, 322 Des Voeux Road Central, Sheung Wan, HK 香港上環德輔道中 322 號西區電話機樓 24 樓 營業時間 星期一至星期六: 09:30 - 21:00 星期日: 13:00 - 18:00，及公眾假期休息
	Suite E, 12/F., Legend Tower, 7 Shing Yip Street, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘 成業街 7 號 寧晉中心 12 樓 E 室 營業時間 星期一至星期六: 09:30 - 21:00 星期日: 13:00 - 18:00，及公眾假期休息

7 天內退還/更換安排

在領取後 7 天內，如果發生故障(不包括人為損壞或遺失)或您不滿意高速無線寬頻路由器服務表現，您可以免費更換/退還路由器。請確保路由器及其全部組件整潔及出示領取收據正本以作核實。任何有關提早退還路由器或合約的安排，必須由登記本人或其授權的直系親屬處理。如路由器的退還及更換有任何問題，您可致電熱線 1000 查詢。

終止服務後的退還安排

閣下的高速無線寬頻路由器服務終止後會收到有關退還短訊。請於服務終止日計起 14 天內憑此短訊到以上指定換領中心交還上述路由器及其全部組件(包括電源供應器/變壓器，天線，內置 SIM 卡)及確保其整潔及運作良好，否則我們會向您收取相關遺失/損壞儀器費用。有關詳情請參閱以下收費或致電熱線 1000 查詢。

遺失/損壞項目	收費
高速無線寬頻路由器主機	HK\$1,500
電源供應器/變壓器	HK\$1,500
天線	HK\$200
SIM 卡	HK\$200

高速無線寬頻路由器	
牌子:	華為
型號:	B525s-65a
原產地:	中國
功能	4G 網絡規格：4G LTE Cat 6 Wi-Fi 規格：AC1600 (2.4GHz 300Mbps + 5GHz 1,300Mbps) 埠位：3 × Gigabit LAN + 1 × Gigabit WAN/LAN + 1 × RJ11 + 1 × USB 2.0
配套	- 高速無線寬頻路由器主機 (內置 SIM 卡) 

- 電源供應器/變壓器



- 天線



建議零售價:

HK \$ 1,650

如對高速寬頻無線路由器有任何問題, 請致電1000查詢

上述產品資料摘錄自生產商/供應商文獻及/或由生產商/供應商所提供之資料

附件

高速無線寬頻路由器 - 授權代領表格

您(登記客戶)可委託他人(須年滿 18 歲)代領高速無線寬頻路由器。代領人須於領取/時出示(1) 已由登記用戶簽署授權代領表格及(2) 登記用戶的香港身份證副本及(3) 代理人身份證

登記客戶姓名* : _____ *必須提供

香港身分證號碼*(英文字母加頭三個號碼*) : XXX Official Use: Verified

本人已閱讀及同意遵守下述的條款及細則，並授權以下人士代領高速無線寬頻路由器。

XXX

代領人姓名*

代領人身分證號碼
(英文字母加頭三個號碼)*

登記客戶簽署

條款及細則：

1. 若客戶未能於指定日期內換領高速無線寬頻路由器，該換領權將被取消，而客戶將不獲任何補償。
2. Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 會以回收服務器材當時的狀況為準，以決定是否需要向閣下收取相關遺失/損壞儀器費用。
3. 代領人只能代表登記人作換領，並不能代表登記人處理任何合約有關問題。任何有關提早退還路由器或合約的安排，必須由登記本人處理或其授權的直系親屬處理。
4. 如有任何爭議，Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 的決定為最終、具約束力及決定性的。
5. 個人資料收集聲明：我們就本表格而獲取有關閣下的個人資料和其他資料（統稱「資料」）是由本集團（即香港電訊有限公司和電訊盈科有限公司以及其各自的附屬公司、聯營公司和關聯公司）一家或多家成員公司，包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited，根據香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》、與資料私隱相關的其他適用法律、規則及規例以及香港電訊集團及電訊盈科集團各自的《私隱聲明》[載於 www.hkt.com/legal/privacy.html 及 www.pccw.com/legal/privacy.html]（統稱「《私隱聲明》」）的規定所收集、使用及保留。本服務的適用條款及細則、《私隱聲明》及此個人資料收集聲明均適用於及監管我們對閣下資料之收集、使用和披露。所收集有關閣下的資料可能由本集團聯營公司及/或關連公司、其各自的代理（包括債務追收代理）和業務合作夥伴（或承包商、分判承包商）及/或適用監管機構或政府機關使用或保存及/或向其披露（任何時候均在適用法律、規則、規例及牌照規定容許的範圍內），以處理有關服務的事項，包括但不限於處理本表格及履行適用法律、規定、規例及牌照規定。閣下有權查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料。如閣下有意查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料，請寄往香港郵政總局信箱 9896 號或電郵至：privacy@pccw.com。