

HKT 寬頻服務（個人客戶）特別條款

1 詮釋

於本特別條款內，所有闡明的詞彙與於電訊服務總則（個人客戶）（可在 <http://www.hkt.com/Terms+of+Use> 瀏覽）所闡明的具有相同涵義，除非在本特別條款內另有詳述。

2 閣下的寬頻服務合約

2.1 閣下的訂購及使用以及由本公司提供的 HKT 寬頻服務（其或為網上行、LIKE100 等品牌名下）（「寬頻服務」包括服務內所有提供給閣下的額外服務及可選服務，例如網上行電郵服務（見如下定義），須遵守下列條款及條件：（一概定為「合約」）

- (a) 閣下的寬頻服務申請書；
- (b) 閣下的寬頻服務服務指南；
- (c) 該等閣下同意與閣下的寬頻服務有關的其他文件；
- (d) 本 HKT 寬頻服務（個人客戶）特別條款（亦可在 http://cs.netvigator.com/tnc_c.html 瀏覽）；
- (e) 網上行寬頻條款及條件（可在 http://cs.netvigator.com/tnc_c.html 瀏覽）；及
- (f) 電訊服務總則（個人客戶）（可在 <http://www.hkt.com/Terms+of+Use> 瀏覽）。

2.2 若第 2.1(a) 條至第 2.1(f) 條的文件內的條款及條件中有任何矛盾衝突，本公司將會根據第 2.1(a) 條至第 2.1(f) 條的順序來解決。

3 網上行電郵服務

3.1 本公司會為某些客戶提供一個網上行電子郵件帳戶（「網上行電子郵件帳戶」，以及其提供的服務是屬於「網上行電郵服務」），此為寬頻服務的一部分或作為一個獨立的服務（有或無服務費用）。

3.2 如果本公司為客戶提供網上行電郵服務，本公司會分配一個網上行電子郵件地址和密碼以讓客戶能享用網上行電郵服務。首次登入後，請立即更改密碼，及後基於安全理由，請不時更改密碼。閣下在任何時候都要負責維護電郵密碼和網上行電子郵件帳戶的保密安全。

3.3 閣下不能濫用網上行電郵服務及必須遵守《網上行寬頻條款及條件》第 2 條及《電訊服務總則（個人客戶）》第 11 條及其他合約上列明的細則。

3.4 本公司可能會，有或沒有事先通知客戶情況下，立即限制，暫停／或終止客戶使用網上行電郵服務，並刪除客戶網上行電子郵件帳戶內的全部或任何電子郵件和內容，本公司自行決定是否採取此行動，理由包括：

- (a) 如果客戶違反或本公司有理由相信，客戶違反了本合同的任何規定；
- (b) 本公司這樣做是根據法律部門，監管機構或證券交易所的規定，或根據司法命令；
- (c) 突發的技術或安全問題或考慮；或
- (d) 按照本公司針對不活躍帳戶的刪除政策（通常情況下，本公司不會刪除這些郵件和內容，除非客戶超過六（6）個月沒有使用或激活網上行電子郵件帳戶）。

3.5 閣下是全權負責所有在網上行電子郵件帳戶中的所有活動。本公司沒有義務來監控閣下在網上行電郵服務下發生的任何活動。閣下需要立即通知本公司有關任何未經授權下使用您的網上行電子郵件帳戶和任何其他違反安全性的活動。

版本：2021 年 3 月

- 3.6 當一封電子郵件及其內容已發出，或電子郵件及其內容已被刪除，或者閣下網上的電子郵件帳戶內的任何電子郵件或內容已損壞或已被篡改，無論有或沒有您的認知或授權，本公司不承擔任何檢索，恢復或修復此類電子郵件或內容的責任，本公司將不以任何方式負責你可能會因此而受到影響的任何損失。
- 3.7 在法律允許的範圍內，本公司和本公司的附屬機構將不以任何方式負責閣下因可能遭受過本公司的任何限制，暫停或終止網上行電郵服務的損失，或因本公司刪除閣下網上的電子郵件帳戶內任何郵件或內容而造成的損失，或其他聯繫到網上行電郵服務的連接而造成的損失。

4 設備要求及重新裝配

- 4.1 為了閣下能使用寬頻服務：

- (a) 閣下的連接設備（如閣下的電腦或手機）必須符合某些最低系統要求；
- (b) 閣下同意，授權本公司在閣下的設備上安裝本公司提供的某些硬件（如數據機）和軟件，並重新裝配閣下的連接設備上；及
- (c) 如需連接的設備並非閣下擁有，則閣下同意獲得該擁有人之許可，以令本公司對其電腦進行安裝和重新裝配。

如果不能滿足以上要求，本公司可能無法提供寬頻服務給閣下。

- 4.2 閣下同意，對於本公司就寬頻服務所提供的每一台數據機，本公司將僅在一台設備上執行安裝及重新裝配的工作。
- 4.3 在本公司為連接設備執行安裝及重新裝配工作之前，閣下有責任備份閣下在該設備中的數據，對於閣下儲存在該設備中任何數據的遺失，本公司概不負責或承擔任何法律責任。

5 無法保證可接入互聯網電話服務

閣下接受，除非本公司准許該互聯網電話（「VOIP」）服務供應商使用本公司的寬頻服務以提供其 VOIP 服務，否則閣下可能無法接入該等 VOIP 服務，或即使能夠接入，其質量可能受到不利影響。

6 寬頻線路安裝

除非與閣下另有協定，本公司在住所內安裝的寬頻服務安裝是指，本公司安裝寬頻線路連接至客戶住所內的首個寬頻插座，其插座所在位置由本公司全權決定。

7. 排除保修

該寬頻服務是基於「現況」的基礎上提供，並沒有任何陳述或保證提供給閣下。本公司與本公司的關聯公司和本公司的分包商不會就有關連接寬頻服務（包括但不限於網上行電郵服務），包括就是否適銷性，滿意的質量，適用性，提供的服務達到合理標準的謹慎和技能，不侵犯知識產權，服務符合描述，無延遲，無間斷，能提供持續的服務，或以其他方式，給你任何陳述，保證或擔保。

8. 第三方權利

除電訊盈科集團的任何其他成員公司，任何人士如非合約一方沒有權利按照《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行合約的任何條款及條件，及／或條款及條件下的利益。

版本：2021 年 3 月